

# Das Case Management der CSS – Leistungsabwicklung für die Krankentaggeldversicherung.

Case Management bedeutet aktive Fallsteuerung von Beginn an. Bei der CSS ist Case Management nicht nur eine wohlklingende Floskel, sondern ein professionell praktizierter, wichtiger Bestandteil des ganzheitlichen Risikomanagements. Wie wir die Leistungsfälle abwickeln, erfahren Sie im Folgenden.

## **Früherkennung ist alles. Denn ohne Früherkennung ist alles nichts.**

Eine Krankentaggeldversicherung deckt die wirtschaftlichen Folgen, welche aufgrund von krankheitsbedingten Absenzen entstehen. Dies ist jedoch nur die versicherungstechnische Seite. Die CSS leitet schnell notwendige Massnahmen ein, um die Absenzdauer bei Langzeitfällen zu minimieren. Durch eine konsequente Fallführung können womöglich Versicherungsleistungen reduziert werden, was sich wiederum positiv auf Ihre Prämien auswirkt. Alle unsere Bemühungen basieren auf einer raschen Identifizierung von komplexen und langwierigen Fällen. Jeder uns neu gemeldete Krankheitsfall mit einer Arbeitsunfähigkeit von über 30 Tagen wird individuell geprüft. Und unser Ziel ist klar: Nicht so lange zu warten, bis eine erkrankte Person beruflich desintegriert ist.

### **Ihre Vorteile:**

- Sämtliche Prüfung aller Fälle mit einer Arbeitsunfähigkeit von über 30 Tagen
- Hochqualifizierte und motivierte Fachpersonen auf allen Stufen
- Kundenorientierte und rasche Leistungsabwicklung
- Ein umfassendes Case Management, das hält, was der Begriff verspricht (SQS-zertifiziert)
- Sie werden aktiv in den Prozess einbezogen, denn Ihre Mitarbeit ist uns wichtig

**Ganz persönlich:**  
Beratung unter 058 277 18 00  
[www.css.ch/unternehmen](http://www.css.ch/unternehmen)



# Informationen und Leistungen auf einen Blick.

## Unser Credo: kompetent, unbürokratisch und kooperativ im Leistungsfall.

Unsere Taggeldspezialisten prüfen, ob die Arbeitsunfähigkeit ausgewiesen ist. Sie sind für die reibungslose und speditive Abwicklung der Taggeldzahlungen verantwortlich. Bagatellfälle werden sofort verarbeitet. Bestehen Zweifel an der Arbeitsunfähigkeit oder liegen komplexe medizinische Krankheitsbilder vor, klären die Taggeldspezialisten den Sachverhalt weiter ab und informieren Sie als Kunden stets über den Fallstatus und das geplante Vorgehen. Unterstützung erhalten die Taggeldspezialisten von den Gesellschaftsärzten und der Rechtsabteilung der CSS. Ausserdem haben sie die Möglichkeit, Krankenbesucher der CSS mit weitergehenden Abklärungen zu beauftragen. Versicherte Personen werden frühzeitig vor Ort besucht, damit wir uns ein umfassendes und ganzheitliches Bild der Situation machen können. Denn die Erfahrung zeigt: Nicht immer sind es nur rein medizinische Faktoren, welche zu Krankheit und Arbeitsunfähigkeit führen.

## Berufliche Integration ist unser Business.

Ergibt die Fallbeurteilung nach rund 60 Tagen Arbeitsunfähigkeit, dass Massnahmen für die Wiedereingliederung sinnvoll sind, werden unsere Case Manager aktiv. Sie alle sind Fachleute aus den Bereichen Sozialarbeit und Psychologie mit Know-how zu Fragen der beruflichen Integration. Die Case Manager der CSS arbeiten Hand in Hand mit allen Beteiligten zusammen. Zentral sind dabei Sie – als die Personalverantwortlichen – als auch die betroffenen Mitarbeitenden und die behandelnde Ärzteschaft. Wo nötig, koordinieren wir die Leistungen mit den Sozialversicherern, hauptsächlich mit der Invalidenversicherung (IV), der Arbeitslosenversicherung (ALV) und den Einrichtungen der beruflichen Vorsorge (BVG). Wir zählen dabei auf die Kooperation der erkrankten Mitarbeitenden und auf Sie – in Ihrer Rolle als fortschrittlicher und engagierter Arbeitgeber. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Lösungen in einer schwierigen und oftmals für alle Seiten belastenden Situation: dann nämlich, wenn die berufliche Zukunft ungewiss ist.

## Case Management für Dritte.

Die neue Marktleistung der CSS Versicherung richtet sich an private und öffentliche Arbeitgeber, welche in der Krankentaggeldversicherung keine Risikolösung wünschen und dennoch von Case Management profitieren möchten.

### CSS Versicherung

Unternehmensgeschäft  
Tribtschenstrasse 21, 6002 Luzern  
Telefon 058 277 18 00, Telefax 058 277 11 55  
info.unternehmen@css.ch

