

vivit Gesundheits-Shop

Zusatzbedingungen (ZB) der CSS Versicherung AG
Ausgabe 07.2016

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	2
2	Gegenstand und Abschluss des Vertrags	2
3	Lieferungsbedingungen und Termine	2
4	Preise	2
5	Rückgabe-, Rücktrittsrecht und Eigentumsvorbehalt	2
6	Gewährleistung und Haftung	2
7	Datenschutz und Geheimhaltung	2
8	Schlussbestimmungen	2

- 1 Allgemeines**
Grundlage der vorliegenden ZB bilden die AGB der CSS Versicherung AG (nachfolgend CSS), betreffend vivit-Dienstleistungen, sofern die ZB nachstehend keine abweichenden Regelungen vorsehen.
- 2 Gegenstand und Abschluss des Vertrags**
- 2.1 Durch den Abschluss des Vertrags (vgl. Ziffer 4.2 der AGB) verpflichtet sich die CSS als Verkäuferin, dem Einzelkunden (Käufer, nachfolgend Kunde) die von ihm bestellten Produkte zu liefern. Im Gegenzug verpflichtet sich der Kunde, der CSS den vereinbarten Kaufpreis zu bezahlen.
- 2.2 Der «vivit Gesundheits-Shop» bietet dem Kunden ein umfassendes Sortiment an Produkten für Gesundheit und Wohlbefinden.
- 2.3 Die Bestellung der Produkte kann telefonisch, schriftlich mittels Bestelltalon, per Fax, E-Mail, SMS oder über den Online-Shop (<http://gesundheitsshop.vivit.ch>) erfolgen.
- 3 Lieferungsbedingungen und Termine**
- 3.1 Die Lieferung der Produkte erfolgt in Übereinstimmung mit den entsprechenden Vertragsdokumenten (Offerte, Bestellung etc.). Die Produkte werden mit Rechnungen versandt.
- 3.2 Die Porto- und Verpackungskosten trägt allein der Kunde.
- 3.3 In jedem Fall erfolgt die Lieferung und der Transport auf Gefahr des Kunden, wobei Nutzen und Gefahr mit der Versandaufgabe durch die CSS auf den Kunden übergehen.
- 3.4 Der Abschluss allfälliger Versicherungen und deren Kostentragung ist ausschliesslich Sache des Kunden.
- 3.5 Lieferverzögerungen, welche die CSS nicht zu verantworten hat, wie beispielsweise infolge höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Ereignisse (z.B. Betriebs- und Verkehrsstörungen, Krankheiten und Unfälle, unvorhersehbare Ausfälle von Mitarbeitenden und dergleichen), berechtigen den Kunden weder zu Schadenersatzforderungen noch zum Vertragsrücktritt. Bei allfälligen Lieferengpässen beim Lieferanten werden die Kunden schriftlich informiert.
- 4 Preise**
- 4.1 In Abweichung zu Ziffer 5.1 der AGB verstehen sich die Preise inkl. Mehrwertsteuer. Im Preis nicht enthalten sind die Verpackungs- und Versandkosten (vgl. Ziffer 3.2), allfällige Versicherungskosten und sonstige Abgaben wie Zölle etc.
- 4.2 Eine vorausbezahlte Lieferung muss vom Kunden in Anspruch genommen werden. Der Kunde erhält von der CSS in diesen Fällen keine Gutschrift oder Rückvergütung von nicht abgeholten Lieferungen.
- 5 Rückgabe-, Rücktrittsrecht und Eigentumsvorbehalt**
- 5.1 Die bestellten Produkte können durch den Kunden gegen Rückvergütung des bezahlten Kaufpreises zurückgegeben werden, wenn die Produkte unbenutzt und in unbeschädigter Originalverpackung mit dem Lieferschein resp. mit der Rechnung innerhalb von 10 Kalendertagen nach Erhalt an die CSS retourniert werden. Die Kosten für den Rückversand trägt in jedem Fall der Kunde.
- 5.2 Zahlungsverzug sowie Veränderungen in den Verhältnissen des Kunden, welche die Bezahlung der Produkte gefährden, berechtigen die CSS, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten, die Produkte zurückzubehalten oder vom Kunden zurückzuverlangen.
- 5.3 Die Geltendmachung von Schadenersatz durch die CSS bleibt ausdrücklich vorbehalten.
- 5.4 Die von der CSS gelieferten Produkte bleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung durch den Kunden Eigentum der CSS. Der Kunde ermächtigt die CSS mit dem Abschluss des Vertrags, auf Kosten des Kunden die Eintragung des Eigentumsvorbehalts (vgl. Ziffer 5.2) im amtlichen Register vorzunehmen.
- 6 Gewährleistung und Haftung**
- 6.1 Bei der Lieferung der Produkte haftet die CSS als Verkäuferin gemäss den Regeln des Kaufvertragsrechts (Art. 184 ff. OR). Die CSS gewährleistet gegenüber dem Kunden nur schriftlich bestätigte Spezifikationen im Rahmen der üblichen Normen.
- 6.2 Erkennbare Mängel und Schäden müssen der CSS sofort, spätestens 10 Kalendertage nach Erhalt der Produkte schriftlich mitgeteilt werden. Unterbleibt eine frist- oder formgerechte Mängelrüge des Kunden, so gelten die Produkte im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen als genehmigt.
- 6.3 Handelsübliche oder geringe Abweichungen, insbesondere in Qualität, Gewicht, Grösse, Umfang, Ausrüstung, Musterung und Farbe, gelten nicht als Mängel, sofern die gelieferten Produkte zum vorgesehenen Gebrauch tauglich sind.
- 6.4 Für den dem Kunden entstandenen Schaden haftet die CSS nur insoweit, als der CSS entweder Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Von der Haftung ausgeschlossen sind insbesondere Schäden infolge unsachgemässer Lagerung, natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, Missachtung der Gebrauchsvorschriften, übermässiger Beanspruchung durch den Kunden sowie anderer Gründe, die die CSS nicht zu verantworten hat (vgl. Ziffer 3.5).
- 7 Datenschutz und Geheimhaltung**
- 7.1 Die Bestellung von Waren über das Internet (Online-Shop) inkl. der Angabe von persönlichen Daten erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.
- 7.2 Durch den Abschluss des Vertrags wird die CSS durch den Kunden ermächtigt, die vom Kunden erhaltenen Daten (Kundendaten; insbesondere Name, Versicherungsnummer) innerhalb des gesamten CSS Konzerns unter Beachtung des Datenschutzes weiterzugeben.
- 8 Schlussbestimmungen**
Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (Wiener Kaufrecht) wird ausgeschlossen.